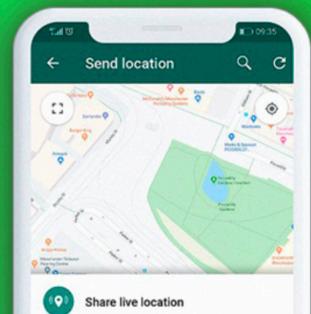
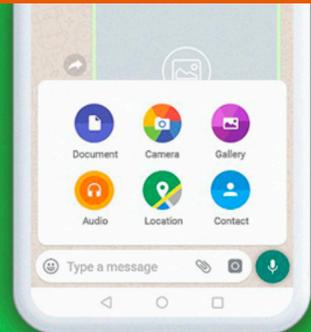


## Canales de comunicación BroadcasterBot

Interactúa con tus usuarios  
a través de sus canales favoritos.



WhatsApp



# Pasos para activar tu cuenta de WhatsApp

## Administrador Comercial de Facebook



## Paso 1: Identificador de Administrador Comercial

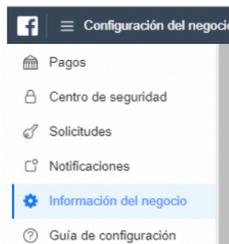
Para comenzar el proceso de la generación de tu cuenta de WhatsApp es muy importante que cuentes con tu Business ID o Identificador de Administrador comercial, que se solicita en el Onboarding.

Este lo podrás encontrar ingresando a tu Facebook Manager con los siguientes pasos:

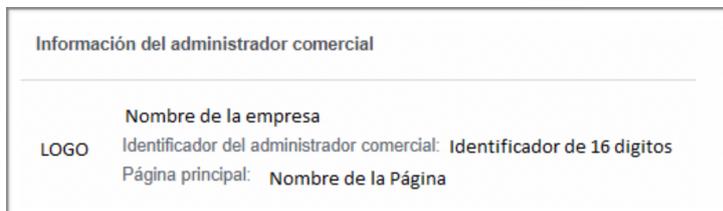
1. Abrir tu Facebook del Negocio.
2. Ingresar a <https://business.facebook.com>
3. En la parte superior Derecha, ingresar a configuración del Negocio.



4. De lado izquierdo se abrirá una Barra y seleccionar Información del negocio.



5. De lado derecho aparecerá el Número de tu Administrador Comercial.



Nota: El identificador del administrador comercial no es el mismo que el de la página de Facebook.

En caso de desconocer si tu empresa usa el administrador comercial, comunícate con tu equipo de marketing.

Si no lo usa, regístrate en el administrador comercial y agrega personas que podrán administrarlo.

[https://www.facebook.com/business/help/1612355968988019?helpref=faq\\_content](https://www.facebook.com/business/help/1612355968988019?helpref=faq_content)

Nota: Para tener acceso a la API de WhatsApp Business, el administrador comercial debe pertenecer a tu negocio directamente y no a una agencia ni un tercero.



## ¿Cómo me registro en el administrador comercial?

El administrador comercial se puede usar de forma gratuita. Para empezar, primero asegúrate de tener una cuenta personal de Facebook para confirmar tu identidad.

Dicha cuenta debe de ser de alguno de los empleados de la empresa el cual este directamente ligado al negocio.

A continuación, regístrate en el administrador comercial:

- 1.- Ve a [business.facebook.com](https://business.facebook.com)
- 2.- Haz clic en Crear cuenta.



- 3.- Escribe un nombre para tu negocio, selecciona la página principal y escribe tu nombre y dirección de correo electrónico del trabajo.

**Nota:** Si todavía no tienes una página para tu negocio, crea una: (<https://www.facebook.com/help/104002523024878>)

- 4.- Avanza por el resto del proceso de integración completando los campos obligatorios restantes.
- 5.- Una vez llenado todos los campos tu administrador comercial, estará creado.

**Importante:** Si eres un socio o trabajas en cuentas publicitarias o páginas en nombre de otro negocio, este debe invitarte a acceder a páginas o cuentas publicitarias concretas. También puedes solicitar acceso a sus páginas y cuentas publicitarias.



## Paso 2: Aprobación de envío de Mensajes en nombre de tu Negocio

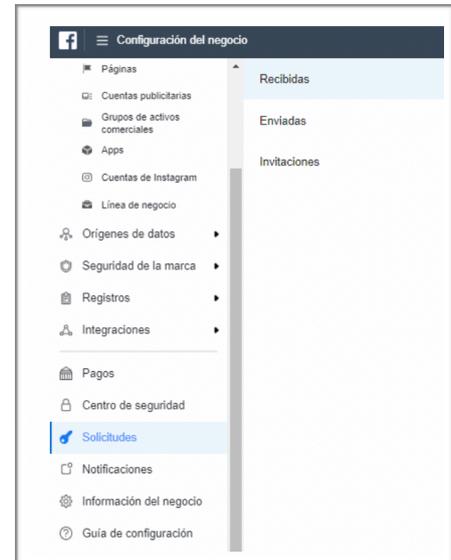
Concepto Móvil como tu BSP usará la cuenta de WhatsApp Business para enviar mensajes en nombre de tu negocio. Nosotros te solicitaremos permiso para enviar mensajes en tu nombre, recibirás una notificación por correo electrónico y en el administrador comercial.

Para aprobar la solicitud:

1.- Haz clic en el enlace del correo electrónico o inicia sesión en el administrador comercial.  
(<https://business.facebook.com>)

2.- Haz clic en Configuración del negocio dentro del administrador comercial.

3.- Haz Click en Solicitudes, Recibidas, busca la solicitud del BSP y haz clic en Aprobar.



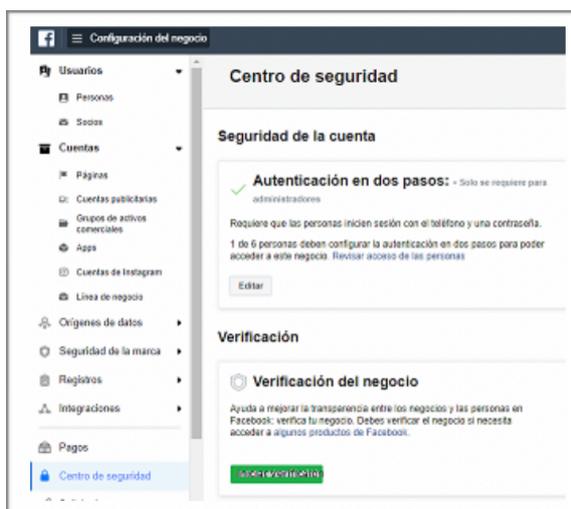
## Paso 3: Verificación de tu Negocio

Después de aprobar la solicitud para que envíen mensajes en tu nombre, es hora de que verifiques tu negocio en el administrador comercial. WhatsApp usa este proceso para verificar la identidad real de tu negocio.

1.- Haz clic en Configuración del negocio dentro del administrador comercial

2.- Haz clic en Centro de seguridad.

3.- Debajo de Verificación, haz clic en Iniciar verificación



Nota: Esta opción no se habilita hasta que apruebas la solicitud del proveedor de soluciones comerciales para enviar mensajes en tu nombre.



En el proceso de verificación de Facebook se solicitará la siguiente información:

**Paso 1:** Datos de la empresa.

- Nombre registrado de la Empresa
- Dirección, CP , etc
- Correo electrónico

**Paso 2:** Verificar el nombre legal de la Empresa.

Se deberá ingresar un documento oficial que valide la existencia de tu negocio.

**Paso 3 :** Verificación de la Dirección

Se deberá adjuntar documento que indique la dirección del negocio (Estado de cuenta bancario, Factura, etc...)

**Paso 4:** Obtener código de verificación

Utilizando un número de celular o un correo electrónico al cual se enviará un código, que deberás de ingresar en la página para que la información sea enviada a Facebook y analizada

El proceso de verificación de Facebook podrá tardar algunos días, al ser aprobada la verificación del negocio, se podrá revisar en el apartador de Centro de Seguridad en color verde la aprobación.



**Paso 4:** Recibe un código a través de una llamada en el número que se dio de alta.

En el onboarding, se puso un número (Celular o Fijo) que es el que se registra para que sea tu nuevo número de whatsapp.

Si es un Celular, te llegará un mensaje de SMS o Voz.

Si es un Número Fijo, será un mensaje de Voz.

**Importante:** En número no podrá ser un teléfono con IVR.

Este código se debe de proporcionar a Concepto Móvil para continuar con el proceso de Alta.

En los próximos 5 días estarás recibiendo tu cuenta de WhatsApp activada, para continuar con la integración de tu chatbot.